

2025年度12月末 KPI実績

品質指標 (FD : KPI)

品質達成項目				業務品質指標			
目標値							
NPS	アンケート 回収件数	アンケート 満足度	事故対応窓口割合	キャッシュレス率	ドラレコ保有率	代車付帯率	継続率
50.0P	30件	10P	90%	90%	8%	70%	96%
結果							
43.0	15件	10P	82%	93.4%	5%	69%	96.5%