

2025年度 KPI取組目標

品質指標 (FD : KPI)

品質達成項目

業務品質指標

目標値

NPS

50.0P

アンケート 回収
件数

30件

アンケート 満
足度

10P

事故対応窓口割
合

90%

キャッシュ レス
率

90%

ドラレコ 保有
率

8%

代車付帯率

70%

継続率

96%