

2024年度 KPI実績

品質指標 (FD : KPI)

品質達成項目

業務品質指標

目標値

NPS

アンケート
回収件数

アンケート
満足度

事故対応窓口割合

キャッシュレス率

ドラレコ保有率

代車付帯率

継続率

50.0P

30件

10P

90%

90%

8%

70%

96%

結果

41.0

1件

0

82%

65%

3%

69%

94.5%