

お客様の声

- 1, お客様の声を感謝の思いでお聞きし、内容を正確に把握していきます。
- 2, 迅速、丁寧、的確に対応します。(即実行)
- 3, 対応させて頂いた貴重なご意見を今後の営業活動に活かします。

お客様の声

Voice1

日頃、ガソリンスタンドで給油もしていますが、自動車保険も平岩石油販売さんにお世話になっています。

自動車事故を起こしてしまい、車が全損となってしまう、仕事で直ぐにでも車が必要でした。困っていたところ、私に必要な車種の中古車を探してくれ即購入し、仕事も休むことなく続けられました。

本当に助かりました。スタンド担当の方にお話しただけで、保険担当の方、車販買の担当の方が直ぐに対応して頂きました。

車の事なら全てお任せできます。知り合いにも是非お勧めしたいと思っています。

(板橋区在住 H 様)

Voice2

私はマンションに住んでいます。自動車保険を平岩石油販売さんにて加入していますが、自動車保険の更新の手続きに訪問して下さった担当の菊池さんがマンションは水漏れ事故が心配ですよとアドバイスをしてくれ、火災保険を詳しく説明して頂きました。

平岩石油販売さんは車の保険だけかと思っていたところ、保険と名がつくものは何でもお任せ下さいと言われてびっくりしました。

勿論、火災保険も担当の菊池さんにお任せします。

(文京区在住 T 様)

Voice3

会社で自動車を4台所有していましたが、購入したディーラーや、知り合いの保険代理店で別々に加入していました。

この度、中古車を平岩石油販売さんより斡旋して頂き購入しました。自動車保険を保険課の春日さんから勧めて頂きました、その際、保険を一つにまとめて契約すると保険料が安くなると教えて頂きました。でも、ちょっと手続きが面倒かなと思っていたら、担当の春日さんが準備などお手続きしてくれてお安く保険に加入できました。

ありがとうございました。

(北区 J 株式会社)